

---

## Praktikumsthemen

---

Wir sind ein hochspezialisiertes Team aus Betriebswirten und Softwareentwicklern in Steyr, Oberösterreich. Unsere eigenentwickelte Software „ALEX® – Der Dienstplanassistent“ ist ein weitverbreitetes Werkzeug zur Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung in Österreich und Deutschland.

Mit unseren Lösungen sind wir seit 25 Jahren eine fixe Größe in diesem Marktsegment und können mit namhaften Referenzen aufwarten: mittlerweile nutzen über 500 Betriebe an über 1000 Standorten unterschiedlichster Branchen unsere Werkzeuge.

Wir bieten Praktikumsplätze zu folgenden Themen an:

**1. „Optimierung der Qualitätsmanagementprozesse – Planung / Lenkung / Sicherung / Gewinn“**

- a. Bestandsaufnahme: Ist-Analyse der bestehenden Prozesse
- b. Ableitung von Stärken/Schwächen der bestehenden Prozesse
- c. Erarbeitung von möglichen Verbesserungsmaßnahmen
- d. Erstellung eines Konzeptes für erfolgreiche und nachhaltige Prozessoptimierung für Softwareentwicklung, Projektmanagement, Supportteam und Vertrieb

**2. „Personalcontrolling: Kennzahlen aus Einsatzplanung und Zeiterfassung richtig interpretieren“**

- a. Analyse der bestehenden Kennzahlenermittlung anhand der verfügbaren Report-Tools
- b. Reporting-Anforderungen aus Einsatzplanung und Zeiterfassung
- c. Bedarfsanalyse in Bezug auf Kennzahlenermittlung bei bestehenden Kunden
  - i. Welche der bestehenden Werkzeuge werden verwendet?
  - ii. Welche Anforderungen an Auswertungsmöglichkeiten gibt es?
  - iii. Welche Reports/Auswertungen werden von Unternehmen benötigt?
  - iv. Welche kundenseitigen Verbesserungsvorschläge gibt es?
- d. Konzepterstellung zur Optimierung der Kennzahlenermittlung für unsere Kunden